

Nieuwsbrief zwemles



Nr. 3

November 2011

pagina 1

In deze niewsbrief:

(Bij)scholing zwe- 1
monderwijzers

Op tijd beginnen 1
met de les

Gratis zwemmen 1
voor zwemles-
kinderen in de
maand november

Klanttevreden- 2
heidsonderzoek
in De Twee-
sprong

Landelijk tevren- 2
denheidsonder-
zoek zwemles
door VARA's
Kassa

Kwaliteits- en 2
veiligheidscon-
trole

Nieuwe receptie 3
en aanbieden
zwemleskaarten

Ziekte/afwe- 3
zigheid zwem-
onderwijzers

Bericht van juf 3
Monique
Hoogenboom

Kerstvakantie- 3
abonnement

(Bij)scholing zwemonderwijzers

In onze vorige nieuwsbrief hebben wij u geïnformeerd over de begrippen die centraal staan bij zwemles in De Tweesprong: betrokkenheid, plezier en professionaliteit. In dat kader heeft het volledige team van zwemonderwijzers op woensdag 26 oktober en woensdag 9 november een bijscholingscursus gevolgd. Hierbij zijn specifieke aandachtspunten voor De Tweesprong aan de orde gekomen. Één van deze punten is ervaringsgericht (zwem)onderwijs. Op veel basisscholen is ervaringsgericht onderwijs al gebruikelijk. Binnen het zwemonderwijs is dat (nog) niet het geval. Ervaringsgericht zwemonderwijs heeft veel voordelen en sluit aan bij de werkwijze die kinderen op school ervaren. De Tweesprong is één van de eerste zwembaden in Nederland die aspecten van ervaringsgericht onderwijs bij de zwemlessen toepast. Vanzelfsprekend worden wij daarbij goed begeleid. Voorafgaand aan het scholingsprogramma heeft de cursusleiding onze zwemonderwijzers tijdens enkele lessen geobserveerd.

Op tijd beginnen met de les

Veel vraag vragen wij uw aandacht voor het tijdig aanwezig zijn voorafgaand aan de zwemles. In de afgelopen periode is het aantal kinderen dat na aanvang van de les de zwemzaal betreedt toegenomen. Vanuit veiligheidsoogpunt is dat ongewenst. Daarnaast komt het een ongestoorde les voor de overige kinderen niet ten goede. Mocht u toch een keer onverhoopt op het laatste moment aankomen, geeft u dan uw zwemleskaart even bij de receptioniste af en ga dan direct met uw kind naar de kleedkamer. Als uw kind dan in de zwemzaal bij de zwemleraar is, kunt u op dat moment naar de receptie voor de administratieve afwikkeling van de zwemles.

Gratis zwemmen voor zwemles- kinderen in de maand november

In de maand november kunnen alle leskinderen op de zondagochtend gratis zwemmen in De Tweesprong. Ze moeten dan wel worden begeleid door een (betalende) volwassene. Wij wensen degenen die van deze actie gebruik maken veel zwemplezier. (De actie is ook al bij de receptie van het zwembad aangekondigd.)

**Naar
ervaringsgericht
zwemonderwijs!**



**Graag op tijd
aanwezig zijn!**



Klanttevredenheidsonderzoek in De Tweesprong

In de afgelopen twee weken hebben bezoekers van De Tweesprong kunnen deelnemen aan een tevredenheidsonderzoek m.b.t. het zwembad en het tennis- en squashcentrum. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een studente sportmanagement aan de Hogeschool van Amsterdam. Zodra de uitkomst van dit onderzoek bekend is, zullen wij de bezoekers informeren. Degenen die aan het onderzoek hebben deelgenomen willen wij hierbij hartelijk danken.

Landelijk tevredenheidsonderzoek zwemles door VARA's Kassa

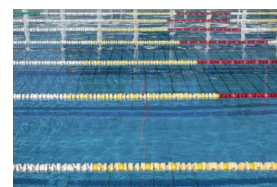
Recent zijn de uitkomsten van een landelijk onderzoek van het Varaconsumentenprogramma Kassa bekend geworden. Kassa heeft ouders gevraagd naar hun tevredenheid over de zwemles van hun kinderen. 67% van de ouders is tevreden over de kwaliteit van de zwemles. Als belangrijk aandachtspunt komt naar voren dat kinderen tijdens zwemles soms te weinig aandacht van hun zwemleraar krijgen. Ook zijn veel ouders ontevreden over de grootte van de groepen waarin kinderen les krijgen. (In zwembaden zijn lesgroepen van 12 tot 15 kinderen niet ongebruikelijk.) Van de ruim duizend aan het onderzoek deelnemende (groot)ouders is elf procent ontevreden tot zeer ontevreden over de gevolgde zwemlessen.

Kwaliteits- en veiligheidscontrole

Bij De Tweesprong vinden wij de kwaliteit van onze accommodatie en onze activiteiten bijzonder belangrijk. Met de uitkomsten van de **enquête** proberen wij te achterhalen waar wij ons nog verder kunnen verbeteren. Een ander instrument dat wij hiervoor gebruiken is een **mystery guest**. Recent hebben wij ons (vrijwillig) op een groot aantal kwaliteitspunten laten toetsen door een mystery guest. Deze heeft het zwembad tijdens het recreatief zwemmen bezocht. De Tweesprong scoort op alle onderdelen van het onderzoek goed! Een ander instrument voor kwaliteitscontrole en kwaliteitsborging dat wij onszelf vrijwillig opleggen is toetsing van de accommodatie op veiligheid en hygiëne. Sinds 2004 (kort na de invoering van het **keurmerk "Veilig en Schoon"**) wordt De Tweesprong jaarlijks door een onafhankelijk deskundig bureau getoetst op een breed scala aan punten met betrekking tot hygiëne en veiligheid. Uit al die toetsingen komt De Tweesprong positief naar voren. Naast de vrijwillige (kwaliteits)toetsen zijn er nog verplichte keuringen op veiligheid en kwaliteit. De NPZ/NRZ (het kennisinstituut van het zwemonderwijs) toetst periodiek of kinderen bij het diplomazwemmen aan de vereisten voldoen. Recent zijn **gedelegeerden van NPZ/NRZ** een aantal keer aanwezig geweest bij het diplomazwemmen. De Tweesprong heeft ook bij deze toetsing een positieve score behaald. Als laatste melden wij dat het zwembad recent (onaangekondigd) bezocht is door een (anonieme) **inspecteur van de Provincie**. Deze inspecteur heeft de kwaliteit van het toezicht gecontroleerd en in orde bevonden. Deze Provinciale inspecteurs (maar ook inspecteurs van onder meer de brandweer, milieudiensten, kiwa en de warenautoriteit) controleren jaarlijks de accommodatie en haar voorzieningen.

Wij spannen ons in voor een goede kwaliteit van onze accommodatie en activiteiten, waaronder de zwemles! Mocht u ergens ontevreden over zijn of als u gewoon vragen of suggesties heeft, laat het ons dan weten! U kunt voor vragen met betrekking tot de zwemles altijd gebruik maken van het speciaal hiervoor beschikbare "Vragenformulier". De receptioniste stelt dit formulier graag aan u beschikbaar. Peter Beijne is veelal bij de zwemlessen aanwezig. Indien mogelijk zal ook hij u te woord staan. U kunt hem ook per mail bereiken op p.beijne@detweesprong.nl Voor klachten en suggesties kunt u gebruik maken van een formulier dat bij de receptie beschikbaar is. U kunt natuurlijk ook hiervoor een mail sturen.

*Hartelijk dank
voor uw
medewerking!*



*Veel controle op
veiligheid en
kwaliteit!*



*De Tweesprong
komt goed uit de
inspecties naar
voren!*

Nieuwe receptie en aanbieden zwemleskaarten

Aangezien de receptiebalie niet (meer) aan de regels uit de arbeidsomstandighedenwet voldeed, is deze in de maand september ingrijpend vernieuwd. Momenteel wordt de balie nog getest, waarna de laatste aanpassingen zullen worden doorgevoerd. Dan zal onder meer de bedrading netjes worden “weggewerkt”, zodat de receptie een (nog) beter aanzien krijgt. Één van de nadelen van de gewijzigde receptiebalie is dat deze (conform de “arbo-eisen”) is verhoogd. Daardoor is het voor de veel zwemleskinderen eigenlijk niet meer goed mogelijk om zelf de zwemleskaart aan de receptioniste te geven. Wij hebben gekeken of hier een praktische oplossing voor mogelijk is. Mogelijke oplossingen leiden echter weer tot andere (veiligheids)knelpunten. Een goede oplossing lijkt vooralsnog niet mogelijk. Daarom moeten wij u verzoeken om in het vervolg zelf de leskaart aan de receptioniste te overhandigen.



**Graag zelf de
zwemleskaart aan
de receptioniste
aanbieden.**

Ziekte/afwezigheid zwemonderwijzers

In ons beleid streven wij er naar dat kinderen zo veel mogelijk van dezelfde zwemonderwijzer les krijgen. Hierin voeren wij (in tegenstelling tot veel andere zwembaden) zelfs zo ver door, dat wij kinderen voor het gehele traject van het behalen van het zwemdiploma zo veel mogelijk bij dezelfde zwemonderwijzer indelen. Tijdens het traject van de start tot aan het behalen van het zwemdiploma hebben kinderen dan in beginsel te maken met één zwemonderwijzer. Vanzelfsprekend zijn er voorziene en onvoorziene situaties waardoor een zwemonderwijzer afwezig is: vrije dagen/vakantie valt hierbij onder de categorie “voorziene” situaties. Ziekte is hierbij een “onvoorziene” situatie. In de afgelopen periode hebben wij bij De Tweesprong helaas te maken met meerdere ziektegevallen bij onze instructeurs. Wij proberen bij afwezigheid van deze instructeurs voor lesgroepen zo veel mogelijk dezelfde vervanger(s) in te zetten. Over het algemeen is dat ook gelukt. De vorderingen van kinderen worden door de zwemonderwijzer(s) bijgehouden. Bij vakanties (maar vaak ook bij ziekte) dragen zwemonderwijzers de kinderen “over” aan hun vervanger. Vervangers kunnen/mogen vanzelfsprekend ook lintjes uitdelen en kinderen “voordragen” voor proef- en diplomazwemmen.



**Afzwemdata
januari-juli 2012
staan in december
op de website**

Bericht van juf Monique Hoogenboom

Hallo ouders/verzorgers,

In de vorige nieuwsbrief stond het bericht dat bij mijn jongste dochter Tess eind juli jongstleden lymfklierkanker was geconstateerd. Na 5 zware chemokuren zijn de laatste uitslagen positief. De chemo heeft zijn werk gedaan de tumorcellen zijn weg! Wij gaan proberen het "gewone" leven weer op te pakken. Wat ook inhoudt dat ik mijn werkzaamheden langzaam weer zal gaan oppakken. Ik wil iedereen bedanken voor de steun en medeleven in welke vorm dan ook afgelopen periode! Dat heeft mij en mijn gezin enorm gesteund in deze zware tijd!

Tot ziens!

**Bedankt voor alle
steun!
Juf Monique**

Kerstvakantieabonnement

Vanwege de grote belangstelling voor het zomervakantie-abonnement, zullen wij ook voor de kerstvakantie weer een vakantie-abonnement instellen. De kosten voor het vakantie-abonnement bedragen € 7,50 (plus € 5,- borg voor de magneetkaart) De kaart is overdag geldig tijdens de uren vrij zwemmen. (De kaart is 's avonds en bij het banenzwemmen niet geldig!)

